



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»
ФИЛИАЛ «МОСКОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Филиала
от 05.11.2025 № 245

ПРАВИЛА
посещения концертного зала «Останкино»

Москва
2025

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Порядок прохода в Концертный зал	5
3. Возрастные ограничения при посещении Мероприятий	6
4. Ограничения при посещении Концертного зала	7
5. Порядок прохода на территорию, прилегающую к Концертному залу.....	9
6. Ответственность	12
7. Порядок возврата денежных средств за неиспользованный билет.....	13
8. Обработка персональных данных.....	13
9. Приложение 1: форма согласия на личный осмотр и осмотр личных вещей.....	15
10. Приложение 2: форма согласия родителя / законного представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка / подопечного Посетителя	17
11. Приложение 3: форма согласия представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка	20

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения концертного зала «Останкино» (далее – Правила) определяют порядок прохода и нахождения зрителей в концертном зале «Останкино» федерального государственного унитарного предприятия «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» (сокращённое наименование – РТРС), представленного филиалом РТРС «МРЦ» (далее – Филиал) (ИНН 7717127211, КПП 771702001, место нахождения и почтовый адрес: 127427, г. Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2).

1.2. При посещении спектаклей, концертных программ и иных театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий (далее – Мероприятия) концертного зала «Останкино» (далее – Концертный зал) Посетитель Мероприятия (далее – Посетитель, Зритель) соглашается с условиями и принимает Правила.

1.2.1. В рамках настоящих Правил Покупатель, приобретая билет на Мероприятие, может приобрести билет как для себя, так и в пользу третьих лиц. В случае если Покупатель в дальнейшем лично использует Билет для посещения Мероприятия, то термины «Посетитель», «Зритель» применяются к Покупателю.

1.2.2. Правила являются офертой, оплата услуги посещения Концертного зала означает акцепт Правил (оферты) Покупателем и подтверждает, что Покупатель ознакомлен в полном объёме с Правилами, соглашается с ними и обязуется их исполнять. Покупатель обязан ознакомить Посетителя с Правилами.

1.2.3. В рамках настоящих Правил Филиал сообщает, что организатором Мероприятия (далее – Организатор) является либо сам Филиал, либо иное лицо, которое на основании договора с Филиалом организует Мероприятие в Концертном зале и которое несёт ответственность за проведение Мероприятия перед Посетителем.

1.2.4. Во избежание противоречий под термином «билет» согласно настоящим Правилам понимается право Посетителя на получение услуги по посещению культурно-зрелищного / развлекательного мероприятия, которая оказывается Организатором соответствующего Мероприятия.

1.3. Перед посещением Концертного зала Посетитель обязан ознакомиться с Правилами.

1.4. Правила размещены в свободном доступе на сайте Концертного зала <https://concerthall.tvtower.ru/rules/> (далее – сайт), при входе на территорию, прилегающую к Концертному залу (контрольно-пропускной пункт), а также на информационном стенде при входе в Концертный зал.

1.5. Билеты на Мероприятия распространяются на сайте либо через билетных агентов, либо иным способом, установленным соответствующим Организатором Мероприятия.

1.6. На Мероприятиях Организатором либо Филиалом, либо иными согласованными Филиалом третьими лицами может осуществляться фото- и видеосъёмка Концертного зала/Мероприятия/фрагментов Мероприятия. Обнародование и дальнейшее использование Организатором Мероприятия либо Филиалом, либо иными согласованными Филиалом третьими лицами изображения Зрителя правомерно на основании подпункта 2 пункта 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Филиал или Организатор Мероприятия, иные согласованные Филиалом третьи лица вправе полностью или частично без ограничений по времени, территории, способам использования в средствах массовой информации, сети Интернет, в том числе в рекламных и маркетинговых целях, без дополнительного согласования и какой-либо компенсации использовать материалы фото- и видеосъёмки (включая передачу права на использование третьим лицам), полученные в рамках настоящего пункта Правил, на которых присутствуют изображения Зрителя.

1.7. Фото, видео, аудиозаписи Мероприятия, сделанные Посетителем на Мероприятии, не могут использоваться Посетителем в коммерческих целях без согласия Организатора Мероприятия, если иное не будет установлено Организатором Мероприятия.

1.8. При наличии возможности у Филиала он может разрешить Посетителю разместить автомобиль, мотоцикл, мотороллер или иное транспортное средство, кроме автомобилей такси и каршеринга (далее – транспортное средство), на парковочном месте на территории, прилегающей к Концертному залу (далее – Парковка).

При размещении транспортного средства на Парковке дополнительная плата с Посетителя не взимается.

Размещая транспортное средство на Парковке, Посетитель соглашается с тем, что:

– Парковка не является местом для хранения транспортного средства и нормы, регулирующие договор хранения (глава 47 Гражданского кодекса Российской Федерации), на отношения Посетителя и Филиала не распространяются;

– Парковка не является автостоянкой, деятельность которой регулируется Правилами оказания услуг автостоянок, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2001 № 795«Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок»;

– Посетитель самостоятельно несёт ответственность за сохранность транспортного средства, размещённого на Парковке, его утрату или повреждение, в том числе в случае падений на транспортное средство деревьев (веток деревьев), сосулек и т.д.;

– Филиал не осуществляет принятие транспортного средства на хранение, не оказывает услуги охраны/хранения транспортного средства и ни при каких обстоятельствах не может быть привлечён к ответственности за какой-либо ущерб, причинённый транспортному средству на Парковке, в том числе если ущерб причинён третьими лицами.

Условия настоящего пункта Правил в части ответственности Филиала за сохранность транспортного средства распространяются в том числе на иное имущество Посетителя (велосипеды, механические самокаты и т.д.), которое он оставляет на Парковке.

1.9. Настоящим Филиал обращает внимание Посетителей, что Организатор имеет право устанавливать дополнительные условия посещения Мероприятия, которые будут применяться при посещении Мероприятия и которые не противоречат законодательству Российской Федерации. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами, а также с дополнительными условиями посещения Мероприятия.

1.10. Без предварительного разрешения Организатора запрещается перепродажа билетов, их использование в качестве призов, составной части пакетов услуг, в том числе в розыгрышах, промо-акциях (мероприятиях), а также в иных коммерческих и рекламных целях.

1.11. Правила могут быть изменены Филиалом в одностороннем порядке. Вновь утверждённые Правила размещаются на сайте, при входе на территорию, прилегающую к Концертному залу (контрольно-пропускной пункт), а также на информационном стенде при входе в Концертный зал. Посетитель должен самостоятельно отслеживать изменение Правил.

1.12. Посетитель несёт ответственность за своевременное прибытие в Концертный зал и обязан учитывать время, необходимое на прохождение осмотра согласно разделу 5 Договора.

1.13. Посетители, отказывающиеся от соблюдения Правил, не допускаются в Концертный зал. В указанном случае Посетитель вправе возвратить денежную стоимость билета в порядке и на условиях, установленных Правилами.

Посетители, нарушающие Правила, обязаны покинуть Концертный зал. В указанном случае денежные средства за билет возврату не подлежат.

1.14. Посетитель самостоятельно несёт ответственность за своё имущество, оставленное на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2.

1.15. Условия обработки Филиалом персональных данных в рамках настоящих Правил предусмотрены разделом 8 Правил.

1.16. В целях обеспечения безопасности либо в целях подтверждения прав на именной билет (если применимо), либо в целях подтверждения возраста Посетителя Филиал/Организатор вправе произвести проверку удостоверения личности каждого лица, проходящего в Концертный зал. При выявлении несоответствия ФИО/возраста лица, указанного в билете, личности/данным Посетителя Филиал/Организатор вправе принять решение об отказе Посетителю в посещении Мероприятия.

1.17. Все вопросы, не урегулированные Правилами, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок прохода в Концертный зал

2.1. Вход в Концертный зал осуществляется при наличии действительного билета, приобретённого одним из доступных способов.

2.1.1. Посетитель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета.

2.1.2. Организатор не несёт ответственности за любые билеты, которые Посетитель не может предъявить для проверки при входе в Концертный зал по каким-либо причинам, не зависящим от Организатора (например, повреждение мобильного телефона, разрядка батареи мобильного телефона, повреждённый билет, нечитаемый штрих-код, QR-код и иное).

2.1.3. Организатором вместо билета или дополнительно к нему могут быть установлены иные виды входных документов, представляющие

Посетителям право посещения Мероприятия (пригласительные билеты, флаеры, бейджи и т.п.).

2.2. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста, если иное не установлено Организатором.

2.3. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

2.4. Допуск Зрителей в Концертный зал начинается за 1 (Один) час до времени начала Мероприятия, указанного на билете, если иное не установлено Организатором.

2.5. Места в Концертном зале занимаются в соответствии с купленным билетом.

2.6. Билет необходимо сохранять до конца Мероприятия и предъявлять его по требованию администратора Концертного зала/Организатора.

2.7. Вход в Концертный зал после начала Мероприятия запрещён. В случае опоздания Посетителя к началу Мероприятия он теряет право на получение места, указанного в билете. Возврат и обмен билетов в этом случае не производится.

2.8. Во время проведения Мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

2.9. По окончании Мероприятия гардероб работает в течение 30 (Тридцати) минут. Посетители обязаны покинуть помещение Концертного зала не позднее окончания работы гардероба.

2.10. При утере жетона из гардероба Посетитель должен обратиться к Организатору либо администратору Концертного зала. Одежда Посетителю, потерявшему жетон, выдаётся в последнюю очередь.

2.11. В случае утери вещей необходимо обратиться к Организатору либо к администратору Концертного зала.

2.12. Филиал не несёт ответственности за утрату денег и иных ценностей (имущества), оставленных Посетителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

2.13. Настоящими Правилами Филиал сообщает, что соответствующее Мероприятие может быть отнесено Организатором к числу тех, продажа билетов на которые, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которых могут быть запрещены для определённых категорий лиц.

3. Возрастные ограничения при посещении Мероприятий

3.1. Филиал не несёт ответственности за детей, в интересах которых Посетитель приобретает билеты.

Законные представители либо иные представители несут ответственность за безопасность сопровождаемых ими детей.

3.2. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Закон), каждое Мероприятие Концертного зала подлежит возрастной классификации. Посетитель должен обратить внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятия (информация указывается на билетах, афишах, официальном сайте Концертного зала. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на законных представителях либо иных представителях детей.

3.3. При прохождении Зрителем билетного контроля в Концертном зале на Мероприятие со знаком информационной продукции «18+» Организатор вправе потребовать у Зрителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства Российской Федерации), позволяющий установить возраст такого Зрителя. В случае отказа Зрителя от предоставления документа, удостоверяющего личность / недостижения Зрителем возраста 18 лет, Организатор имеет право отказать такому Зрителю в допуске на Мероприятие.

3.4. Законные представители либо иные представители ребёнка по требованию Организатора обязаны предъявлять при входе в Концертный зал документ, удостоверяющий личность ребёнка в целях подтверждения возраста ребёнка.

3.5. Лицам в возрасте до 18 лет запрещено посещение Мероприятия без сопровождения их законных представителей на Мероприятиях, время окончания которых приходится после 23:00 часов.

4. Ограничения при посещении Концертного зала

4.1. Посетители обязаны:

– предъявлять Организатору при входе в Концертный зал билет, а также в случаях, установленных Правилами, документ, удостоверяющий личность, занимать зрительское место, указанное в билете или ином документе, предоставляющем право на посещение Мероприятия;

– соблюдать требования внутриобъектового и пропускного режима, установленные на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в Концертном зале «Останкино»;

– соблюдать общественный порядок, правила противопожарной безопасности, требования, ограничения и запреты, установленные Правилами;

– бережно относиться к имуществу Концертного зала. Материальный ущерб, причинённый Филиалу/Организатору по вине Посетителя, должен быть возмещён в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

– вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и работникам Филиала;

– незамедлительно сообщать Филиалу/Организатору о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в Концертном зале;

– не причинять имущественный вред Организатору, иным Посетителям и Филиалу;

– соблюдать чистоту в Концертном зале и на территории Филиала;

– выполнять законные требования Организатора и Филиала;

– обращать внимание на возрастные ограничения при посещении Мероприятия;

– покинуть Концертный зал в течение 30 (Тридцати) минут с момента завершения Мероприятия;

– в случае сопровождения на Мероприятие ребёнка обеспечить соблюдение ребёнком Правил, включая, но не ограничиваясь, условий, касающихся занятия ребёнком зрительского места, указанного в билете

или ином документе, предоставляющем право на посещение Мероприятия, а также обеспечить соблюдение ребёнком запретов, предусмотренных пунктом 4.2 Правил;

– соблюдать иные обязанности, предусмотренные Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.2. Посетителям запрещается:

– входить в Концертный зал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в грязной и пачкающей одежде;

– осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных Посетителей и работников Филиала;

– бросать какие-либо предметы или вещества на сцену, в артистов и/или в других Посетителей; совершать действия по нарушению общественного порядка, скандировать и выкрикивать лозунги, целью которых является оскорбление представителей власти, призывы к насилию и/или экстремизму;

– оскорблять Посетителей, работников Филиала, иных лиц, совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

– демонстрировать откровенные части тела, жесты, надписи на одежде, костюмы, которые могут оскорблять других Посетителей и/или призывать к нарушению общественного порядка;

– использовать нецензурную лексику;

– использовать пиротехнические изделия, вмешиваться в ход Мероприятия;

– любым образом препятствовать просмотру Мероприятия иным Посетителям, в том числе путём загораживания обзора Мероприятия;

– находиться во время проведения Мероприятия на лестницах Концертного зала, создавать помехи движению в зонах мест проведения Мероприятия, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных) Концертного зала;

– проходить в служебные помещения Концертного зала, в том числе в артистическую и на сцену, без разрешения Филиала;

– портить имущество Посетителей, Организатора и Филиала;

– наносить надписи и расклеивать продукцию информационного содержания;

– занимать без согласования с администрацией Концертного зала места, отличные от указанных в билетах;

– бегать;

– курить, в том числе электронные сигареты, в помещениях Концертного зала;

– оставлять детей без присмотра;

– мусорить (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.п.);

– шуметь, громко разговаривать (в том числе по телефону);

– входить в Концертный зал в верхней одежде;

- входить в Концертный зал с напитками и едой;
- брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю Организатора/Филиала;
- осуществлять на территории Филиала сбор денежных средств на любые цели;
- проводить религиозные, политические либо иные акции; опросы общественного мнения; осуществлять сбор подписей;
- использовать Концертный зал и/или территорию Филиала, прилегающую к нему, для целей коммерческой, маркетинговой или рекламной деятельности, включая, но не ограничиваясь, проведение стимулирующих мероприятий, лотерей, промо-акций (мероприятий);
- в течение Мероприятия занимать иное зрительское место, не указанное в билете или ином документе, предоставляющем право на посещение Мероприятия;
- соблюдать иные запреты, предусмотренные Правилами и законодательством Российской Федерации.

5. Порядок прохода на территорию, прилегающую к Концертному залу

5.1. При входе на территорию, прилегающую к Концертному залу, Посетитель должен в порядке живой очереди пройти осмотр с использованием технических средств, установленных на контрольно-пропускном пункте.

При прохождении осмотра необходимо снять верхнюю одежду и головной убор (в отдельных случаях ремень и украшения), выложить содержимое из карманов одежды в лоток для проведения осмотра с использованием рентгенотелевизионной установки.

5.2. В целях недопущения проноса запрещённых предметов или веществ все Посетители, проходящие на территорию, прилегающую к Концертному залу, а также вся заносимая ими ручная кладь подлежат обязательной проверке на контрольно-пропускном пункте с использованием специализированных технических средств досмотра (радиоволновых сканеров, рентгенотелевизионных установок, стационарных и ручных металлодетекторов, портативных детекторов паров взрывчатых веществ, стационарных детекторов проноса радиоактивных веществ, специальных химических средств обнаружения частиц взрывчатых веществ и др.). Все специализированные технические средства досмотра соответствуют нормативным техническим требованиям, предъявляемым к данным средствам, и не представляют опасности для здоровья Посетителей.

5.3. Посетителям, имеющим вживлённые имплантаты (кардиостимуляторы, протезы и т.п.), содержащие металлические составляющие, из-за которых может сработать сигнал тревоги металлодетектора, необходимо иметь при себе документ, установленный действующим законодательством Российской Федерации (например: удостоверение, справка из медицинского учреждения и т.п.), подтверждающий наличие указанных обстоятельств.

5.4. При превышении допустимого (естественного) уровня ионизирующего излучения ввиду прохождения Посетителем медицинских

процедур и т.п. он обязан предъявить документ, установленный действующим законодательством Российской Федерации (например: справка из медицинского учреждения и т.п.), подтверждающий прохождение им соответствующих медицинских процедур.

5.5. К Посетителям, которым по медицинским показаниям не разрешён осмотр с применением специализированных технических средств, при наличии документа, установленного действующим законодательством Российской Федерации (например: удостоверение, справка из медицинского учреждения и т.п.), подтверждающего невозможность проведения осмотра, указанного в настоящем подпункте Правил, для разрешения допуска по их личному письменному согласию установленного образца (для детей необходимо письменное согласие родителей или законных представителей) может применяться контактный осмотр, проводимый работником досмотровой зоны.

Формы письменного согласия являются приложениями № 1, № 2 № 3 к Правилам.

В случае отсутствия документов, указанных в пункте 5.5 Правил, к Посетителю применяются общие правила проведения осмотра, предусмотренные для всех граждан.

5.6. В случае отсутствия документов, указанных в пунктах 5.3 и 5.4 Правил, а также несоблюдения или отказа Посетителя от выполнения требований по проходу на территорию, прилегающую к Концертному залу, указанных в настоящем разделе Правил, Посетитель в Концертный зал не допускается.

5.7. Контрольный пункт оборудован шлюзовыми кабинами, проход через которые осуществляется строго по одному. Исключение из данного пункта составляет проход для граждан младше 10 лет, а также для маломобильных граждан при их допуске на территорию, прилегающую к Концертному залу.

5.8. На территории, прилегающей к Концертному залу, и в Концертном зале ведётся видеосъёмка. На контрольно-пропускном пункте ведётся видео- и аудиосъёмка.

5.9. Фото- и видеосъёмка на контрольно-пропускных пунктах Филиала запрещена.

5.10. Все Посетители, проходящие на территорию Филиала, вся заносимая ими ручная кладь, а также заезжающие транспортные средства подлежат проверке на контрольно-пропускных пунктах с целью недопущения проноса (провоза) запрещённых предметов или веществ. К таковым относятся:

– оружие: огнестрельное, газовое, травматическое, пневматическое, боеприпасы, патроны и заряды; боевое, служебное, охотниче, спортивное, сигнальное оружие, национально-сувенирное оружие, составные части и элементы перечисленных видов оружия и боеприпасов (зарядов);

– холодное оружие: рубящее (мечи, топоры, секиры и пр.), колющее (ножи, кортики, пики и пр.), колюще-рубящее (кинжалы, палаши и пр.), колюще-режущее (ножи, шашки, и пр.), ударно-раздробляющее (кастеты, кистени, нунчаки, телескопические дубинки и пр.), метательное (арбалеты, бumerанги, сюрикены, дротики, и пр.);

– специальные средства защиты и активной обороны: бронежилеты, защитные шлемы и маски, газовые распылители и аэрозольные устройства

со слезоточивым газом; электрошоковые устройства и искровые разрядники, парализаторы; светошоковые устройства, резиновые (деревянные, металлические и пр.) палки (дубинки); наручники, ручные газовые гранаты, световые и акустические снаряды и пр.

Перечисленные выше предметы и вещества запрещены к проносу, даже если у Посетителя есть на них установленные разрешения;

– предметы и вещества, запрещённые к свободному гражданскому обороту: взрывчатые, отравляющие, радиоактивные, наркотические, психотропные вещества (за исключением лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры при наличии документов, подтверждающих назначение гражданину данных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества);

– пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче-смазочные, лакокрасочные материалы, растворители, вещества на спиртовой основе, баллоны с газами и другими веществами, любые компоненты химического производства и токсичные субстанции, способные нанести вред здоровью граждан, кислоты и щёлочи, коррозионные субстанции, хлор, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий), огнетушители и пр.;

– пиротехнические предметы и вещества: фейерверки, фонтаны, петарды, ракетницы, хлопушки и пр.;

– предметы и вещества, которые могут быть идентифицированы как запрещённые или опасные (в том числе муляжи (копии) оружия, предметы, сходные по форме с запрещёнными к проносу на территорию Филиала и пр.);

– заточенные предметы (в том числе холодное оружие): топоры, клеми, крюки (монтировки, гвоздодёры), поверхности с шипами, гарпуны, копья, церемониальные и религиозные ножи и пр.; ножи из любого материала (железо, керамика, полимеры); опасные бритвенные лезвия; скальпели, ножницы с лезвиями более 5 см; лыжные палки; свёрла; складные ножи, отвёртки, молотки, плоскогубцы, пилы, дрели и прочие столярные и слесарные инструменты и т.п.;

– тупые предметы, способные нанести травмы: бейсбольные, крикетные и софтбольные биты, клюшки для гольфа, хоккея, вёсла для лодок, бильярдные кии всех видов, рыболовные удочки и пр.;

– средства передвижения: велосипеды, скутеры, самокаты, роликовые коньки, скейты и другие колесные средства передвижения, приспособления для прыжков на ноги и пр.;

– спиртные напитки;

– крупногабаритная ручная кладь (чемоданы, сумки рюкзаки и т.п. размером более 45x55x25 см);

– любые жидкости и продукты питания, за исключением пищевой продукции для детского питания для детей раннего возраста, проносимой на территорию Филиала (продукция детского питания, предназначенная для питания детей в возрасте от рождения до трёх лет, состав и свойства которой должны соответствовать их возрастным физиологическим

особенностям и обеспечивать эффективную усвоемость), в том числе материнского молока в таре, не противоречащей положениям Правил;

– стеклянная (керамическая, фарфоровая) посуда, аэрозоли и баллончики (лак для волос, дезодоранты, антисептики и т.п.), медицинское оборудование, ртутные градусники и пр.;

– животные и птицы;

– символика экстремистского или иного характера, связанная с социально негативными явлениями.

5.10.1. Исключения из пункта 5.10 Правил составляют жизненно необходимые для Посетителя медицинские изделия (инсулиновые и инфузорные помпы (шприцы), противоастматические спреи и иное) и лекарственные средства в количестве, необходимом Посетителю на период не более суток. Лекарственные средства должны быть в заводских упаковках, в которых они были куплены и на которых указано наименование лекарственного препарата и его маркировка.

5.11. Все имеющиеся с собой личные вещи, за исключением дамских сумочек, портфелей, сумочек для документов, сдаются в камеру хранения, расположенную перед контрольно-пропускным пунктом, находящимся у входа на территорию Филиала.

5.12. Посетители, отказавшиеся пройти личный осмотр и осмотр ручной клади на контрольно-пропускном пункте, на территорию Филиала и в Концертный зал не допускаются.

6. Ответственность

6.1. В случае нарушения Правил посещения Концертного зала Филиал оставляет за собой право:

6.1.1) производить видеофиксацию нарушения;

6.1.2) вызвать сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении Посетителя и привлечении его к ответственности;

6.1.3) удалить нарушителя из помещения Концертного зала, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;

6.1.4) при причинении Посетителем вреда имуществу Концертного зала взыскать с виновника полную его стоимость.

6.2. Работники Концертного зала вправе документально зафиксировать нарушения Правил со стороны Посетителей. Посетители, нарушающие Правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности, обязаны покинуть Концертный зал и по инициативе администрации Концертного зала должны быть привлечены к административной ответственности. Стоимость билета при этом не возвращается.

6.3. Организатор не несёт ответственности за детей, посещающих Мероприятие.

7. Порядок возврата денежных средств за неиспользованный билет

7.1. В случаях отмены, замены или переноса Мероприятия (если билет приобретался напрямую у Филиала, а не у билетных агрегаторов либо у иных управомоченных третьих лиц) Филиал осуществляет возврат денежных средств за неиспользованный билет в размере номинальной стоимости билета.

При этом в рамках настоящего пункта Правил Филиал сообщает, что в случае замены либо переноса Мероприятия Филиал (если билет приобретался напрямую у Филиала, а не у билетных агрегаторов либо у иных управомоченных третьих лиц) осуществляет возврат денежных средств за неиспользованный билет, если Покупатель обратился к Филиалу с соответствующим требованием до момента начала соответствующего заменённого либо перенесённого Мероприятия.

7.2. В случаях, не предусмотренных пунктом 7.1 Правил, при обращении Покупателя не позднее времени начала проведения соответствующего Мероприятия Филиала (если билет приобретался напрямую у Филиала, а не у билетных агрегаторов либо у иных управомоченных третьих лиц) Филиал осуществляет возврат денежных средств за неиспользованный билет в размере номинальной стоимости билета.

7.3. В рамках возврата денежных средств согласно п. 7.1. и 7.2. Правил Филиал осуществляет возврат денежных средств исключительно при наличии банковских реквизитов Покупателя.

7.4. В случае приобретения билета на Мероприятие, Организатором которого является Филиал, у билетных агрегаторов (агенты), либо иных управомоченных третьих лиц, возврат стоимости билета осуществляется билетным агрегатором (агентом), либо соответствующим управомоченным третьим лицом.

7.5. В случае приобретения билета на Мероприятие, Организатором которого не является Филиал, возврат стоимости билетов осуществляется соответствующим Организатором Мероприятия (не Филиалом).

8. Обработка персональных данных

8.1. Приобретая билет на Мероприятие, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях приобретения билета и исполнения Правил.

В случае приобретения Покупателем билета в пользу третьих лиц (Посетитель) Покупатель гарантирует наличие согласия на обработку персональных данных Посетителя, позволяющего Филиалу осуществлять обработку персональных данных Посетителя в целях исполнения Правил.

Получая право использовать билет на конкретное Мероприятие, Посетитель подтверждает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.1.1. В рамках Правил обработке будут подлежать следующие персональные данные Покупателя/Посетителя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя.

8.1.2. Персональные данные Покупателя/Посетителя будут обрабатываться Филиалом следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.1.3. Обработка персональных данных Покупателя/Посетителя может производиться Филиалом автоматизированно либо без использования средств автоматизации обработки.

8.1.4. Согласие на обработку персональных данных Покупателя/Посетителя действует до момента поступления от Покупателя/Посетителя требования о прекращении обработки персональных данных в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.1.4.1. В случае отсутствия от Покупателя/Посетителя требования, предусмотренного подпунктом 8.1.4 Правил, срок обработки Филиалом персональных данных Покупателя/Посетителя составляет 5 (Пять) лет с момента предоставления Покупателем/Посетителем согласия на обработку персональных данных.

8.2. Покупателю/Посетителю в рамках настоящих Правил предоставлена информация, что в случае намерения Покупателя/Посетителя прекратить обработку персональных данных, Покупатель/Посетитель вправе предоставить Филиалу соответствующее требование любым доступным способом, позволяющим идентифицировать Покупателя/Посетителя и его намерение прекратить обработку персональных данных.

8.3. Филиал настоящим информирует, что в рамках Правил предусмотрены иные случаи (цели), указанные в приложении № 1 – приложении № 3 настоящих Правил, при которых Филиал осуществляет сбор и обработку персональных данных в порядке и на условиях, установленных отдельным согласием на обработку персональных данных соответствующего субъекта персональных данных, предоставляемым Филиалу.

8.4. Филиал дополнительно сообщает, что в случае приобретения Покупателем билета у билетных агрегаторов либо в случае, когда билет приобретается на Мероприятие, в котором Филиал не является Организатором, обработка персональных данных Покупателя/Посетителя осуществляется согласно условиям соответствующего билетного агрегатора/Организатора Мероприятия.

Приложение 1
к Правилам посещения
концертного зала «Останкино»

**Форма
согласия на личный осмотр и осмотр личных вещей**

Я, _____,

(Ф.И.О.)

дата рождения _____ (далее – Посетитель),

настоящим даю свое согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП 7717127211/771702001) (далее – Филиал)

в связи с наличием у Посетителя медицинских показаний, не разрешающих осмотр с использованием технических средств, установленных на контрольно-пропускных пунктах Филиала,

в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2,

на проведение наделёнными соответствующими полномочиями должностными лицами личного контактного осмотра и осмотра личных вещей Посетителя.

Согласие Посетителя на обработку его персональных данных в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2, предоставляется на основании отдельного документа, являющегося приложением к настоящему согласию.

Приложение к настоящему согласию: согласие на обработку персональных данных Посетителя в рамках согласия на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей.

Посетитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата «___» _____ 20__ г.

Приложение
к согласию на личный контактный осмотр
и осмотр личных вещей

**Согласие на обработку персональных данных Посетителя
в рамках согласия на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей**

Я, _____, _____, (Ф.И.О.)

дата рождения _____ (далее – Посетитель),

настоящим даю свое согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП 7717127211/771702001) (далее – Филиал)

на обработку персональных данных в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2.

Обработке будут подлежать следующие персональные данные Посетителя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения.

В рамках настоящего согласия персональные данные Посетителя будут обрабатываться Филиалом следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Посетителя может производиться Филиалом автоматизированно либо без использования средств автоматизации обработки.

Согласие действует до момента поступления от Посетителя требования о прекращении обработки персональных данных в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отсутствия от Посетителя требования о прекращении обработки персональных данных, срок обработки Филиалом персональных данных Посетителя составляет 5 (Пять) лет с момента предоставления Посетителем согласия на обработку персональных данных.

Посетителю предоставлена информация, что в случае намерения Посетителя прекратить обработку его персональных данных, Посетитель вправе предоставить Филиалу соответствующее требование любым доступным способом, позволяющим идентифицировать Посетителя и его намерение прекратить обработку персональных данных.

Подписывая настоящее согласие, Посетитель подтверждает, что действует по собственной воле и в собственных интересах.

Посетитель

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

Дата «___» _____ 20__ г.

Приложение 2
к Правилам посещения
концертного зала «Останкино»

**Согласие родителя / законного представителя в его присутствии
на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка / подопечного
Посетителя**

(форма)

Я, _____,

(Ф.И.О.)

дата рождения _____, являясь законным представителем ребёнка/подопечного: _____ (Ф.И.О., дата рождения) (далее – Законный представитель и ребёнок/подопечный соответственно),

настоящим даю своё согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП 7717127211/771702001) (далее – Филиал)

в связи с наличием у ребёнка/подопечного медицинских показаний, не разрешающих осмотр с использованием технических средств, установленных на контрольно-пропускных пунктах Филиала, в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2,

на проведение в присутствии Законного представителя наделёнными соответствующими полномочиями должностными лицами личного контактного осмотра и осмотра личных вещей в отношении ребёнка/подопечного.

Согласие Законного представителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребёнка/подопечного в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2, предоставляется на основании отдельного документа, являющегося приложением к настоящему согласию.

Приложение к настоящему согласию: согласие на обработку персональных данных Законного представителя и ребёнка/подопечного в рамках согласия родителя/законного представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка/подопечного Посетителя.

Законный представитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата «___» 20__ г.

*Приложение
к согласию родителя/законного представителя
в его присутствии на личный контактный осмотр
и осмотр личных вещей ребёнка/подопечного
Посетителя*

Согласие на обработку персональных данных Законного представителя и ребёнка / подопечного в рамках согласия родителя / законного представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка / подопечного Посетителя

Я, _____,
(Ф.И.О.)

дата рождения _____, являясь законным представителем ребёнка/подопечного: _____ (Ф.И.О., дата рождения) (далее – Законный представитель и ребёнок/подопечный соответственно),

настоящим даю свое согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП 7717127211/771702001) (далее – Филиал)

на обработку персональных данных Законного представителя и ребёнка/подопечного в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2.

Обработке будут подлежать следующие персональные данные Законного представителя и ребёнка/подопечного:

- фамилия, имя, отчество Законного представителя и ребёнка/подопечного;
 - дата рождения Законного представителя и ребёнка/подопечного.

В рамках настоящего согласия персональные данные Законного представителя и ребёнка/подопечного будут обрабатываться Филиалом следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Законного представителя и ребёнка/подопечного может производиться Филиалом автоматизированно либо без использования средств автоматизации обработки.

Согласие действует до момента поступления от Законного представителя требования о прекращении обработки персональных данных в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отсутствия от Законного представителя требования о прекращении обработки его персональных данных и/или персональных данных несовершеннолетнего/подопечного, срок обработки Филиалом персональных данных Законного представителя и несовершеннолетнего/подопечного составляет 5 (Пять) лет с момента предоставления Законным представителем согласия на обработку персональных данных (Законного представителя и несовершеннолетнего/подопечного).

Законному представителю предоставлена информация, что в случае намерения Законного представителя прекратить обработку его персональных данных и/или персональных данных несовершеннолетнего/подопечного, Законный представитель вправе предоставить Филиалу соответствующее требование любым доступным способом, позволяющим идентифицировать Законного представителя и намерение прекратить обработку персональных данных.

Подписывая настоящее согласие, что действует по собственной воле, в интересах ребёнка/подопечного.

Законный представитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата «___» 20__ г.

Приложение 3
к Правилам посещения
концертного зала «Останкино»

**Согласие представителя в его присутствии
на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка
(форма)**

Я, _____,
(Ф.И.О.)

дата рождения _____, являясь сопровождающим и представителем ребёнка: _____ (Ф.И.О., дата рождения)
(далее – Представитель и ребёнка соответственно),

настоящим даю свое согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП 7717127211/771702001) (далее – Филиал)

в связи с наличием у ребёнка медицинских показаний, не разрешающих осмотр с использованием технических средств, установленных на контрольно-пропускных пунктах Филиала, в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2,

на проведение в присутствии Представителя наделенными соответствующими полномочиями должностными лицами личного контактного осмотра и осмотра личных вещей в отношении ребёнка.

Согласие Представителя на обработку его персональных данных и персональных данных ребёнка в целях обеспечения безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино», расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2, предоставляется на основании отдельного документа, являющегося приложением к настоящему согласию.

Приложение к настоящему согласию: согласие на обработку персональных данных Представителя и ребёнка в рамках согласия Представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр личных вещей ребёнка Посетителя.

Представитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата «___» 20__ г.

*Приложение
к согласию Представителя в его присутствии
на личный контактный осмотр и осмотр
личных вещей ребёнка*

**Согласие на обработку персональных данных Представителя и ребёнка в рамках
согласия Представителя в его присутствии на личный контактный осмотр и осмотр
личных вещей ребёнка**

Я, _____,
(Ф.И.О.)
дата рождения _____, являясь законным представителем ребёнка:

(Ф.И.О., дата рождения)
(далее – Представитель и ребёнок соответственно),
настоящим даю свое согласие РТРС в лице филиала РТРС «МРЦ» (ИНН/КПП
7717127211/771702001) (далее – Филиал)

на обработку персональных данных Представителя и ребёнка в целях обеспечения
безопасности на территории, прилегающей к Останкинской телебашне, расположенной
по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 1, и в концертном зале «Останкино»,
расположенном по адресу: Москва, ул. Академика Королёва, д. 15, корп. 2.

Обработке будут подлежать следующие персональные данные Представителя
и ребёнка:

- фамилия, имя, отчество Представителя и ребёнка;
- дата рождения Представителя и ребёнка.

В рамках настоящего согласия персональные данные Представителя и ребёнка будут
обрабатываться Филиалом следующими способами: сбор, запись, систематизация,
накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление,
уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Представителя и ребёнка может производиться
Филиалом автоматизированно либо без использования средств автоматизации обработки.

Согласие действует до момента поступления от Представителя требования
о прекращении обработки персональных данных в соответствии с пунктом 2 статьи 15
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отсутствия от Представителя требования о прекращении обработки
его персональных данных и/или персональных данных несовершеннолетнего, срок обработки
Филиалом персональных данных Представителя и несовершеннолетнего составляет 5 (Пять)
лет с момента предоставления Представителем согласия на обработку персональных данных
(Представителя и ребёнка).

Представителю предоставлена информация, что в случае намерения Представителя
прекратить обработку его персональных данных и/или персональных данных
несовершеннолетнего, Представитель вправе предоставить Филиалу соответствующее
требование любым доступным способом, позволяющим идентифицировать Представителя
и намерение прекратить обработку персональных данных.

Подписывая настоящее согласие, Представитель подтверждает, что имеет полномочия
на подписание указанного соглашения, действует по собственной воле, в собственных
интересах и в интересах ребёнка.

Представитель

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата «___» ____ 20__ г.